

Standard salgs-, leverings- og betalingsbetingelser for Alfa Tre AS & Alfa Tre Sør AS (AT)

Gyldighet

Disse betingelsene gjelder for alle avtaler, med eller uten kontrakt. Ved eventuell konflikt/motstrid mellom ATs betingelser og oppdragsgivers innkjøpsbetingelser skal forrang/prioritet avtales.

Tekniske opplysninger:

I forbindelse med tilbud er alle illustrasjoner, tegninger og oppgaver over priser og teknisk data, f.eks. vekt, mål, volum, laster etc. i kataloger, brosjyrer og annet reklamemateriell ment som veiledende og må ikke oppfattes som endelige og bindende.

Tilbud/pris

ATs tilbud er bindende i 30 dager regnet fra tilbudsdato, og er ikke inkludert merverdiavgift, med mindre dette tydelig framgår av tilbudet. For oppdrag/avtaler som påvirkes av økte lønns- og materialkostnader skal kontraktssummen justeres etter gjeldende regler for bygg- og anleggsarbeider. AT tar forbehold om retten til å endre sine listepreiser uten forhåndsvarsel, som følge av f.eks. nasjonale og/eller lokale endringer i trelastpriser.

Avtale/kontrakt

Leveringsomfang, pris og leveringstid skal være beskrevet i kontraktavtale, ordrebekreftelse eller bestilling fra kunde. Avtalt leverings-/framdriftsplan for ATs leveranse forutsetter at oppdragsgiver leverer teknisk underlag (tegninger, beskrivelser etc.) i samsvar med planen ved bestilling. Bestillingen skal også opplyse om riktig leveringsadresse, og oppgi navn og tlf.nr. til kontaktperson på byggeplass.

Partenes representanter

Dersom partene ikke har utpekt sine representanter på tidspunktet for avtaleinngåelse skal partene utpeke sine personer, med nødvendig fullmakt, når arbeidet med oppdraget påbegynnes.

Tidsfrister/fristforlengelse

Ved forsinket levering forårsaket av kunde, eller forsinket godkjenning av teknisk underlag har AT rett til fristforlengelse og dekning av eventuelle merutgifter som følge av slik forsinkelse. Tilsvarende rett til fristforlengelse og dekning av merutgifter gjelder også ved krav om endringsarbeid. AT har rett til fristforlengelse på grunn av uforutsette hindringer/hendelser som ligger utenfor ATs kontroll. AT vil skriftlig varsle oppdragsgiver ved krav om fristforlengelse og/eller dekning av merutgifter.

Endrings-/tilleggsarbeider

Endrings- og tilleggsarbeider skal avtales skriftlig mellom partene, og skal omfatte pris og eventuelle konsekvenser for avtalt leveringstid. Endringsarbeid belastes kunde med den til enhver tid gjeldende timerate for konstruksjonshjelp.

KUNDENS ansvar:

Det er kundens ansvar å fremskaffe tegninger og prosjektdokumentasjon som beskriver korrekt underlag for beregning og produksjon av Jatak-produktene, og for korrekt montering på byggeplassen. Ved mangelfullt grunnlag kan produsenten komme med forslag til løsning. Kunden vil da ha et ansvar for å kontrollere og godkjenne foreslått løsning.

Revisjoner av tegninger etc. samt tilleggsopplysninger som har betydning for Jatak-produktene må fremskaffes i god tid før produksjonen starter.

Kunde må sørge for at alle tegninger kontrolleres nøye, og returneres produsent i godkjent stand i god tid før produksjon av produkter som inngår i avtalen starter.

Det er kundens ansvar å bestemme og utføre midlertidig avstivning av takstolene og bygget for øvrig, jmfør Jatak monteringsanvisninger, http://www.jatak.no/wp-content/uploads/2015/04/Monteringsveil_MindreBygg_web_interactive.pdf

Det er også kundens ansvar å sørge for prosjektering av permanent avstivningssystem for hele bygget pga.: vind, og/eller avstivningskrefter fra sideavstivninger av trykkurter og trykkstaver som angis i takstoltegnene.

Andre Ansvarsforhold

Dersom takstolen, vegger eller bjelkelag kappes, skades eller på annen måte endres, skal kunden selv sørge for at utbedring/endingen dokumenteres av takstolberegner eller andre ansvarlige prosjekterende. Kostnadene for prosjektering og utførelse i forbindelse med dette bæres av kunden. Takstolprodusent og takstolberegner har intet ansvar for konstruksjonen dersom utbedringen ikke er utført av takstolberegner for tiltaket.

Leveranse, Transport og installasjon:

For at leveransetidspunkt skal være å anse som en bindende avtale mellom AT og kunde, skal alltid skriftlig bekreftelse foreligge fra ATs egen leveranse- og transportkoordinator (enten som e-mail, sms, telefaks eller brev). Dersom ATs

produkter er bestilt via forhandler, byggevarerhus eller annen AT-partner er det forhandlers ansvar å fremskaffe denne bekreftelsen fra AT.

Den oppgitte leveringstid er enten garantert eller veiledende. Leveringstiden er bare garantert hvis dette er uttrykkelig sagt i avtalens skrevne tekst, ellers er den alltid veiledende. Dersom AT innser at levering ikke vil finne sted innenfor rammen av den veiledende leveringstid – eller til garantert tid – skal han gi kjøperen beskjed herom, angi årsaken til forsinkelsen, og om mulig oppgi ny leveringstermin. **Normal leveringstid for komplette konstruksjonspakker (inneholdende f.eks. tak, veggssystemer og bjelkelag) er 4-5 uker fra mottatt bestilling, med mindre annet er avtalt. For kun enkle takkonstruksjoner, som f.eks. garasjer, bod & annekse gjelder normal leveringstid minimum 2-3 uker fra mottatt bestilling. Leveringstid for Elementer er alltid etter nærmere avtale.**

Leveransen bringes direkte til byggeplass forutsatt tilkomst for ATs transportør. Ved levering med kranbil er det kun inklusive lossing av gjeldende levering. Bruk av transportør/ kranbil ut over dette faktureres med til enhver tid gjeldende satser pr. påbegynt time. (Eventuell montering avtales ved avrop.) Dersom transport anmodes av kunde på spesiell måte eller som f.eks. ekspress, belastes dette mottager.

Forsendelsen anses å være levert når leveransen er levert byggeplass, eller avtalt mellomlager, forutsatt tilkomst for ATs transportør.

Endring av avrop etter 10 arbeidsdager, samt mellomlagring som følge av dette, vil medføre ekstrakostnader.

Lagring / Oppbevaring

Lagring av bestilte produkter på ATs Eiendommer utover avtalt leverings-tidspunkt er gratis for kunde de første 14 dagene, men belastes deretter kunde for leie av lager plass med kr. 100,- / døgn. For langtidslagring i spesielle situasjoner kan en fastpris avtales. Fakturering vil uansett foretas ved opprinnelig avtalt leveringstidspunkt, med ordinært forfall på faktura.

Mangler/reklamasjon og ansvarsbegrensning:

Varen eller ytelsen har mangler dersom de ikke dekker de krav eller spesifikasjoner som framkommer i ordrebekreftelsen og/eller kravspesifikasjon/tegningsunderlag som følger av avtalen eller bilag. Mottakskontroll må alltid foretas av kunden på byggeplass, før montering. Evt. mangler som oppdages etter overtakelse må varsles uten urgrunnet opphold straks den burde/kunne oppdages.

Reklamasjonen skal framsettes skriftlig med en beskrivelse av hva reklamasjonen omfatter. AT forbeholder seg retten til inspeksjon og befaring før reklamasjonen blir tatt til følge.

Erstatning/utbedring av en mangel, eller omlevering, kan uansett ikke utgjøre mer enn avtalens opprinnelige verdi, og skal være skriftlig avtalt mellom partene.

Eventuelle følgeskader som følge av feil på ATs produkter erstattes ikke.

Komponenter som utsettes for mekanisk belastning eller vær og vind, vil alltid påføres en viss slitasje/erosjon over tid. Det må derfor kunne påregnes reparasjoner og utskifting av komponenter innenfor garanti- og reklamasjonstid som må regnes som vedlikehold av produktene. Slikt vedlikehold gir ikke grunnlag for å rette mangelskrav mot forhandler eller leverandør, og må bekostes av kjøper.

Retur:

Eventuell retur av varer skal på forhånd avtales med AT på standard skjema for returforespørsel og belastes med 15 % returgebyr - minimum 750,- NOK. AT forbeholder seg retten til å avslå returen. På forhånd godkjent returskjema skal følge varen(e) som følgeseddel og sendes direkte til vår fabrikk i Askim eller Rygge. Returer som ikke fyller disse krav, returneres tilbake til avsender.

Fravikelse av avtaler:

Ovenstående leveringsvilkår og avtaler kan kun fravikes ved skriftlig avtale.

Oppgjør/salgspant

Betalingsbetingelser etter avtale og standard kreditt-vurdering, normalt 30 dager. Oppgjøret skal følge betalingsvilkår/-plan som framgår av kontrakt eller ordrebekreftelse. Ved forsinket betaling belastes renter etter forsinkelsesrenteloven. Dersom betaling ikke er mottatt innen 14 dager etter forfall, vil all øvrig kreditt automatisk bortfalle, med mindre ikke annet er avtalt med AT. Utestående vareforsendelser vil da bli ekspedert pr. oppkrav eller mot kontant betaling. Intill full betaling har funnet sted har AT salgspant i alt levert materiell/utstyr.

Tvister:

Tvist mellom partene skal søkes løst i minnelighet.

For tvist som må løses ved ordinær rettergang skal ATs verneting være verneting for alle søksmål.